



Norton 360 Advanced

1. Como faço para contratar o Norton 360 Advanced?

Para ativar seu Norton Security, acesse seu e-mail de boas-vindas e clique no link que incluímos no e-mail

- Crie ou faça login na sua conta do Norton.

- O usuário é redirecionado para my.norton.com (portal) e acessará o serviço.

Não recebeu o e-mail de boas-vindas? Clique aqui <https://norton-lms.mdg.mobi/> . Digite seu e-mail, você verá os serviços que possui e poderá solicitar o reenvio do e-mail de boas-vindas

(Não se esqueça de verificar seu SPAM).

2. Que tipos de dispositivos posso instalar o Norton 360 Advanced?

Os navegadores populares são compatíveis, incluindo Chrome, Edge, e FireFox. O acesso ao portal de Controle para pais não é compatível com o Internet Explorer. No iOS e no Android, você pode usar o navegador do aplicativo do Norton para obter benefício total de todos os recursos disponíveis.

Recursos de Backup na nuvem só estão disponíveis no Windows (excluindo o Windows no modo S e Windows rodando em processador ARM).

Os recursos do SafeCam só estão disponíveis no Windows (exceto Windows em modo S e Windows rodando em processador ARM).

Os Recursos de Supervisão de local NÃO estão disponíveis em todos os países. [Clique aqui para mais detalhes](#). Para funcionar, o dispositivo da criança deve ter o aplicativo Norton Family instalado e ativado

3. Como faço para configurar o Norton 360 Advanced?

Você começará instalando o Norton 360 Advanced nos dispositivos Windows, Android ou iOS e criando uma conta

Para ativar seu Norton 360 Advanced acesse seu e-mail de boas-vindas e clique no link que incluímos no e-mail

- Crie ou faça login na sua conta do Norton. Você será redirecionado para my.norton.com (portal) e acessará o serviço.

Não recebeu o e-mail de boas-vindas? Clique aqui <https://norton-lms.mdg.mobi/> . Digite seu e-mail, você verá os serviços que possui e poderá solicitar o reenvio do e-mail de boas-vindas

(Não se esqueça de verificar seu SPAM)

Se você tiver alguma dúvida ou comentário, pode nos enviar um e-mail para: norton.br@mediadigitalgroup.com

4. Preciso de uma conexão com a Internet para usar o Norton 360 Advanced?

Para obter as atualizações mais recentes e usar alguns dos recursos do Norton 360 Advanced, é necessária uma conexão com a Internet.

5. que eu preciso para criar uma conta Norton?

Para criar uma conta do Norton, você deve obter uma licença ativa do Norton 360 Advanced. Você precisa clicar no e-mail de boas-vindas e seguir as etapas.

6. Por que preciso criar uma conta do Norton?

Você precisa criar uma conta do Norton para registrar e gerenciar os recursos da sua assinatura.

7. Posso compartilhar minha conta com outras pessoas?

Não é recomendável que você compartilhe os detalhes da sua conta, pois isso permitirá que você gerencie suas assinaturas do serviço Norton.

8. Onde posso encontrar suporte técnico?

Se você tiver alguma dúvida ou comentário, pode nos enviar um e-mail para: norton.br@mediadigitalgroup.com

9. Por quanto tempo meu serviço Norton 360 Advanced estará ativo?

Seu serviço permanecerá ativo enquanto sua renovação semanal ou mensal estiver em dia com os pagamentos.

Se você tiver alguma dúvida sobre se sua licença está ativa, clique aqui e verifique:

<https://norton-lms.mdg.mobi/>

10. Como faço para cancelar meu serviço?

Para cancelar o serviço Norton Security:

Acesse seu console em sua área conectada e clique em cancelar

Ou fale com a empresa que forneceu a licença para você